

7 důležitých tipů jak vybrat správnou EET pokladnu



Ing. Martin Pavlík

Úvod

Gratuluji Vám k získání toho ebooku a věřím, že Vám pomůže v rozhodování o pořízení EET systému pro Vaše podnikání.

Mé jméno je Martin Pavlík a jsem majitelem firmy Quitec s.r.o., která už od roku 1995 vyvíjí a dodává podkladní systémy na trhu čerpacích stanic. Díky těmto zkušenostem jsme se rozhodli vyvinout také kvalitní systém pro EET, který jsme nazvali miniPOS. Na vývoji tohoto systému se osobně podílím, zadávám práci programátorům a kontroluji výsledky. Řídím vývoj pokladny miniPOS tak, aby splňovala moje vlastní požadavky a měřítko kvality, krásy a jednoduchosti. Jsem detailista a nespokojím se s ničím, co není perfektní. Mojí prioritou a záměrem pro miniPOS je, aby pokladna byla geniálně jednoduchá na obsluhu, uživatelsky přívětivá, spolehlivá a funkční.

EET okladnu nebudete pořizovat pro pana Babiše, ale pro sebe. Vyberte si proto dobře, ať vám pokladna dlouho slouží a ať vám každý den přináší radost a usnadní vaši práci.

Někteří z vás technice možná moc nerozumí a tak pro vás není snadné se v nabídce orientovat a správně si vybrat pokladnu pro své podnikání. Poslední dobou se vyrojilo hodně firem a ještě více různých nabídek. Každá firma nabízí něco jiného a nabídka je široká. Od levných tabletů, pokladních terminálů, přes kompletní pokladny vše v jednom, až po velké pokladní systémy založené na stolních počítačích. Každý dodavatel vychvaluje to své řešení. Ale která pokladna je ta pravá pro vás?

Pomohu vám se v široké nabídce zorientovat. Položím vám pár základních otázek, jejichž zodpovězení vás nasměruje ke správnému výběru.



1. Kolik peněz do pokladny investovat?

Pan Babiš nám slíbil, že každému vrátí na daních až 5.000 Kč za nákup EET pokladny. Také několikrát prohlásil, že EET pokladna nemusí být drahá a že se dá pořídit za cenu do 5.000 Kč. Dá se říct, že tím nastavil laťku, kolik by taková pokladna měla stát. Pravděpodobně tímto tvrzením uklidnil svoje voliče, protože pořízení EET pokladny bude pro podnikatele vlastně zadarmo. Takhle to zní skvěle, ale má to v sobě háček.

Pokladní systémy (moje firma QUITEC s.r.o.) dodáváme skoro už dvacet let a žádný pokladní systém za cenu do 5.000 Kč jsem nikdy neviděl. Skutečné pokladní systémy do každodenního provozu se prodávají za ceny od 25.000 Kč výše. Jsou to pokladní systémy sestávající z pokladního počítače, dotykového monitoru a tiskárny účtenek s řezačkou. Každý výrobek má svou cenu a kvalita ve zdravém tržním prostředí víceméně odpovídá ceně.

Dnes je možné namísto PC postavit pokladnu na Android zařízení. Zde je možné se s cenou dostat níže, ale i tak rozumná minimální cena pokladní sestavy startuje na 15.000 Kč.

Pořídit si levnou hračku z Číny, tablet a tiskárnu do 5.000 Kč, a věřit, že bude fungovat delší dobu v každodenním náročném provozu, kde se na pokladně vytiskne třeba několik set účtenek denně, je naivní. Tablety jsou určené pro děti na hraní a ne jako pokladní systém do podnikání. Když budete prstem ťukat desettisíckrát stále na stejné místo displeje, nevydrží to.

Moje rada a doporučení je tedy následující:

Pokud jste malý živnostník a vydáte pár dokladů za den, pak vám opravdu stačí mobil či tablet a přenosná tiskárna účtenek. Pokladní sestava za 5.000 Kč až 12.000 Kč je pro vás správná volba. Nevydávejte více peněz

za drahé pokladny, nevrátí se vám to.

Pokud ale provozujete služby, obchod či restauraci jako hlavní činnost, na pokladně nešetřete. Dobrá pokladna je pro vás pracovním nástrojem, pomáhá vám v práci a neobejdete se bez ní. Chytrá pokladna zajistí nejen evidenci EET, ale pomůže vám zlepšit vaše podnikání. Kupte si spolehlivou pokladnu. Poříd'te si takové zařízení, které je určeno ke svému účelu. Vyberte si buď pokladní terminál vše v jednom a nebo profi pokladnu libovolné velikosti. Rozumná investice do takového zařízení je asi 12.000 Kč až 20.000 Kč.

2. Tablet s tiskárnou nebo opravdovou pokladnu?

Tato otázka částečně souvisí s cenou pokladní sestavy, o které jsem hovořil v předchozím bodu. Ale ne každý tablet je hračkou pro děti. Existují i speciální pracovní tablety, odolné proti rozbití či polití vodou. Takový tablet už by v určitém případě jako pokladna mohl dobře sloužit. Cena těchto tabletů je ale už vyšší, přibližně od 15.000 Kč. Pojd'me se tedy na otázku tablet či speciální pokladna podívat ještě z jiného úhlu, než cenového.

Rozmyslete si, zda bude vaše pokladna v provozovně stát na předem daném místě, třeba na pultu nebo na baru, či zda si budete pokladnu nosit s sebou. Toto je hlavní otázka a je třeba si na ni odpovědět. To rozhodne o tom, jakou pokladnu pořídít.

Nosíte-li si svou pokladnu s sebou, možná je mobil či tablet to pravé řešení pro vás. Spolu s tabletem si můžete vzít s sebou i přenosnou tiskárnu účtenek. Budete mobilní a EET doklad vystavíte kdekoliv, třeba přímo u zákazníka. To je dobrá volba například pro vizážistky, elektrikáře či instalatéry. Správná volba je tedy tablet. Raději malý. Ideální velikost tabletu je 7 palců. Takový se dobře drží v jedné ruce a lehce ho stčíte do batohu, tašky či kabelky.

Dostáváme se k malým provozovnám. Mám na mysli třeba cukrárny, kavárny, kadeřnictví, fitness centra, malé penziony či občerstvení se zahrádkou. V takových provozech bývá pokladna umístěna stabilně na jednom místě, případně je možné ji vzít s sebou přímo k zákazníkovi a tam přijmout platbu. Toto je taková mezi stanice mezi hobby pokladnou pro příležitostné podnikání a skutečnou pokladnou do velkého provozu. Jako řešení se zde nabízí velký tablet s tiskárnou a nebo pokladní terminál

vše v jednom. To je pokladní zařízení, kde je integrována i malá tiskárna účtenek. Především pro přenosnou pokladnu je pokladní terminál skvělá volba.

Frekventovaná provozovna potřebuje skutečnou pokladnu, ne tablet. Pokladna bude stabilně umístěná a jedním ze základních požadavků je, aby na svém místě stála opravdu pevně. Není nic horšího než tablet na stojánku, který se kýve, padá a nebo při každém kliknutí prstem odjede o kus dozadu. To je k vzteku. Navíc je zde nebezpečí, že vám tablet někdo v nestřeženém okamžiku odcizí. Do provozu s velkou frekvencí nákupů volte opravdovou robustní pokladnu! Může to být obrazovka na stabilním stojanu spolu s robustní tiskárnou dokladů, která bude stát vedle. Druhá varianta je profesionální pokladna integrovaná s tiskárnou. Obě tato řešení v náročném provozu oceníte a budou dělat dobrou službu.

Ještě se zmíním o technických rozdílech mezi pokladnou postavenou na tabletu a opravdovou pokladnou. Tablet je třeba napájet a to zpravidla malým USB konektorem. Napájecí kablík vykukuje z tabletu buď nahoru a nebo do strany. Na prodejním pultu to nevypadá moc dobře. Tiskárna je k tabletu připojena bezdrátově přes Bluetooth nebo WiFi. Toto bezdrátové propojení nemusí být vždy 100% spolehlivé. V případě opravdové pokladny bývá tiskárna připojena drátem přes USB nebo Ethernet. Toto propojení je mnohem spolehlivější. Pokladna má několik USB konektorů a je možné k ní připojit navíc i čtečku čárových kódů, pokladní zásuvku, bankovní terminál či čtečku zákaznických karet.

3. Jak správně zvolit velikost pokladny?

Budeme zde hovořit o velikosti monitoru pokladny. Tu zvolte s ohledem na to, zda budete pokladnu nosit v ruce či zda bude umístěna na pultu. Zvažte také, co všechno budete chtít na displeji pokladny vidět. Jde zejména o počet položek z ceníku a případně počet stolů v restauraci.

Při prodeji pokladna zobrazuje položky ceníku jako dlaždice (obdélníčky) na obrazovce, abyste je mohli kliknutím prstem zvolit a přidat na účtenku. Čím je displej větší, tím více položek se na obrazovku vejde najednou. Pro rychlý prodej většího množství položek je důležité mít zobrazeno větší množství položek.

Pokud máte mnoho položek a nepoužíváte čtečku čárového kódu, pak potřebujete velkou obrazovku. Volte proto minimálně 10 palců, raději 14

palců. Pokud je položek málo a nebo používáte čtečku čárového kódu, stačí menší obrazovka, zpravidla 8 až 10 palců.

Velikost je třeba stanovit také pro tiskárnu účtenek. Malá tiskárna pojme malou roličku papíru a vytiskne málo účtenek na jedno naplnění. Při větším provozu budete muset často měnit roličky papíru a to nejen zabírá čas, ale také se to prodraží. Do většího provozu proto volte větší tiskárnu na dostatečně velké role papíru. Velká tiskárna bude také robustnější a spolehlivější. Měla by mít kvalitní tiskovou mechaniku od spolehlivého výrobce, například Seiko nebo Epson.

4. Jaké funkce pokladny potřebujete?

To je dobrá otázka, na kterou možná ani ještě neznáte odpověď. Dnešní chytré pokladny umí mnohem víc, než jen vydávat účtenky. Před výběrem pokladny si přečtete něco o funkcích, které dnešní pokladny nabízejí. Na toto téma brzy připravím samostatný článek.

Jedna z prvních otázek je, kolik budete mít položek zboží a jak rychle potřebujete prodávat. To rozhodne o tom, zda potřebujete pokladnu se čtečkou čárového kódu či nikoliv. Například ve službách a v restauracích, kde je položek málo, třeba jen několik desítek, čtečku na zboží nepotřebujete. Naopak maloobchod se stovkami či tisícovkami položek by byl bez čtečky zboží nemožný provozovat.

Dále si odpovězte, zda požadujete v pokladně vést skladové hospodářství. Pro některé provozy je to nutnost, pro jiné naopak komplikace.

Přijímáte platby v cizích měnách, prodáváte na směny, počítáte hotovost v pokladně, zadáváte objednávky na stoly, tisknete objednávky do kuchyně, přijímáte platbu platebními kartami, ...?

Nastudujte si funkce pokladny před tím, než si nějakou zakoupíte. Případně požádejte svého dodavatele o radu. Měl by být schopný a ochotný vám poradit.

5. Nakoupit software nepo platit servisní poplatek?

Toto je žhavé téma a jsou zákazníci, kteří už dopředu měsíční poplatek odmítají a hledají pokladnu bez paušálu. Někteří dodavatelé pokladen hlasitě inzerují, že nabízí pokladnu bez paušálu, jakoby to byla jediná

správná cesta. Pokladna bez paušálu zní hezky, ale...

Uvědomte si, že pokladna je živý produkt, který se musí vyvíjet spolu s vaším podnikáním a musí reflektovat legislativní změny. Ano, můžete si pokladnu jednou koupit a neplatit žádný paušál, ale tím zůstane vaše pokladna bez podpory a dalšího vývoje. Budete mít pokladnu v tom stavu, jak jste ji zakoupili. Někdo vám možná nabízí pokladnu bez paušálu s tím, že vám ji bude zdarma aktualizovat. Ale odpovězte si sami, jak dlouho a jak kvalitně bude někdo pracovat zadarmo? Jaká je kvalita práce, která nic nestojí? Vězte že i v otázce servisu a podpory platí, že kvalita má svou cenu. Nehrajte ruletu se svým podnikáním.

Paušál je ošklivé slovo a já ho nebudu dále používat. Paušál mi evokuje, že pravidelně platím a nic za to nedostávám. To samozřejmě odmítám a platit nechci. Budu proto nadále mluvit o servisním poplatku.

Pravidelná údržba, podpora a služby jsou důležitou součástí fungujícího pokladního systému. Pokladní software se musí udržovat. Zákazníci v provozu přicházejí na chyby a drobné vady, které se programátorům nepodařilo zjistit během vývoje. Každý software má nějaké chyby. Tak to je. A během vývoje vznikají stále nové. Dobrý dodavatel se neliší od špatného tím, zda jejich software má nebo nemá nějaké chyby. Liší se tím, zda je opravují a jak rychle. To jsme ale odbočili. Ale ne tak docela. Programátoři jsou lidé, pracují za peníze a je třeba jim platit. Pokud dodavatel pokladny účtuje servisní poplatek, má dostatek peněz pro dobré programátory a ty odvádějí perfektní práci dostatečně rychle. Zde se cena jasně promítá do kvality služeb zákazníkovi.

Servisní poplatek není určen jen na mzdu programátorů, ale také na servisní podporu. Jako provozovatel pokladny potřebujete team lidí, na které se můžete obrátit z dotazy a o pomoc. Pokud se vaše pokladna rozbije, budete rychle potřebovat novou a nebo náhradní. S provozem pokladny mohou souviset i další služby, jako například bezpečné zálohování dat či vzdálený přístup k datům přes webové rozhraní. Zde je třeba platit za datová úložiště a provoz serverů.

Můj tip v otázce servisního poplatku je:

V případě hobby pokladny pro příležitostné podnikání se rozhodněte jak chcete, ale pro skutečné podnikání si vyberte pokladnu se servisním poplatkem, nebo chcete-li, hanlivě, s paušálem. Získáte tak spolehlivého partnera, který vás nenechá ve štychu.

6. Data jen v pokladně nebo i na serveru?

Tato otázka trochu souvisí s otázkou servisního poplatku. Pokladna bez servisního poplatku bude mít data uložena jen lokálně sama v sobě, služby zálohování a vzdáleného přístupu zdarma asi nedostanete. A nebo to bude zdarma jen na oko. Pozor na malé písmo na druhé straně smlouvy.

Co to vlastně je za otázku, zda budu mít data u sebe nebo na serveru? Chci je mít u sebe, nikomu cizímu je dávat nebudu! A ještě abych za to platil!

Už jste slyšeli to "sprosté" slovo Cloud? My ho záměrně na našem webu nepoužíváme. Znamená to, že vaše data či aplikace jsou někde "v oblacích" a že jsou všude. Je to skvělé, protože se k nim dostanete odkudkoliv a také můžete pracovat kdekoliv. Já to trochu vysvětlím.

Pokladna může pokladní transakce a i jiná data odesílat přes internet na velký počítač, který je umístěný v datovém centru. Veškerá data se zde bezpečně ukládají, jsou šifrována a chráněna vaším heslem. Nikdo jiný kromě vás k nim nemá přístup. Ale vy ano. Kdykoliv a odkudkoliv pomocí webového prohlížeče. Podobně jako k poště na Seznamu nebo na Gmailu.

A k čemu to je dobré?

Tak za prvé, když se vám pokladna rozbije a nebo ji někdo odcizí, o svá data nepřijdete. Jsou uložena. I bez pokladny vidíte své účtenky a dokonce můžete vytvářet nové. Můžete prodávat i přes web na jakémkoli počítači. To je skvělé. Jakmile si pořídíte novou pokladnu nebo dostanete náhradní, data ze serveru se vám na ni nahrají a vy pokračujete v prodeji. Tohle všechno pokladna miniPOS umí a ani o tom nebudete vědět.

Za druhé, vaše data se sama zálohují. Každý pokladní prodej je ihned uložen na serveru a zálohován. Ze zákona máte povinnost daňové doklady uchovávat po dobu deseti let. Toto máte na serveru automaticky zajištěno. To je v ceně servisního poplatku.

Můj tip pro tuto otázku?

Nebojte se Cloudu. Nebojte se svá data archivovat na serveru. Jsou tam v bezpečí a vy získáte mnoho výhod navíc, oproti pokladně, která má data pouze sama v sobě. Jděte do Cloudu!

7. Jak si vybrat dodavatele pokladny?

Jako svého partnera! Jako někoho, s kým budete dlouhodobě vycházet a spolupracovat. Vyberte si dodavatele, který je vám blízký a který je vám podobný svou velikostí. Partnera, se kterým máte "osobní" kontakt. Partnera, pro kterého i vy, malí podnikatelé, jste významní a důležití. Nechcete být nerovným partnerem s někým, kdo je tisíckrát silnější než vy a kdo vás bude ignorovat.

Na druhou stranu si vyberte partnera, který je spolehlivý. Partnera, který už něco dokázal, má know how, zkušenosti a dostatečnou sílu a velikost, aby mohl dostát svým závazkům.

Za svou firmu QUITEC mohu s hrdostí říct, že jsme solidním partnerem pro menší podnikatele a české firmy. Jsme tu od roku 1995, dodáváme pokladní systémy na náročném trhu čerpacích stanic, máme vlastní vývoj, servis a podporu.

Já osobně věřím, že naše miniPOS je skvělá pokladna a jelikož každý systém by měl být "živý organismus" a vyvíjet se podle aktuálních potřeb zákazníků, legislativy, doby atd., tak že bude stále lepší a lepší!

Pokud jste nadnárodní koncern, pak možná nebudeme Vaším dodavatelem pokladních řešení, ale pokud jste česká firma či menší podnikatel, pak jsme tu pro vás.

Budu rád, když se na nás obrátíte s případnými dotazy a požadavky. A přeji Vám, ať je Vaše rozhodování o EET systému a jeho pořízení co nejsnazší.

Aktuální informace z dění okolo EET umísťujeme také na náš [web](#) a na náš [facebookový profil](#) - staňte se našim fanouškem a už Vám žádná důležitá informace neunikne.

Vaše dotazy a připomínky nám můžete psát na minipos@quitec.cz .